
MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Universidad de Barcelona

Aspectos destacables

2013—
2014

Edita

Secretaria General
Universitat de Barcelona

Rector

Dídac Ramírez Sarrió

Presidente del Consejo Social

Salvador Alemany i Mas

© Universidad de Barcelona

Elaboración

Oficina de Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social

Edición

Edicions de la Universitat de Barcelona

Depósito legal

B-29.568-2015

Depósito digital

<http://hdl.handle.net/2445/68544>

Índice

1. Introducción	4
2. Extracto de las cartas del rector y del presidente del Consejo Social	5
3. Grupos de interés	6
3.1 Lista de grupos de interés	6
3.2 Proceso para determinar los grupos de interés	6
3.3 Participación de los grupos de interés de la UB	7
3.4 Problemas surgidos de la participación de los grupos de interés y manera de abordarlos de la UB	9
4. Residuos generados y consumo de energía y agua	10
4.1 Peso total de los residuos generados	10
4.2 Consumo de electricidad	12
4.3 Consumo de gas natural	12
4.4 Consumo de agua	12
5. Recopilación de políticas e iniciativas orientadas a la comunidad universitaria	13
5.1 Ayuda a los estudiantes	13
5.2 Becas y ayudas	14
5.3 Políticas para atender las necesidades del PAS	16
5.4 Órganos creados para gestionar conflictos y desavenencias entre grupos de interés de la UB	17
5.5 Igualdad	22
5.6 Banco de Tiempo	23
6. Recopilación de políticas e iniciativas orientadas al conjunto de la sociedad	24
6.1 Proyectos de aprendizaje servicio	24
6.2 Universidad de la Experiencia	28
6.3 Voluntariado UB	29
6.4 Fundación Solidaridad	32

En consonancia con la dinámica iniciada con la [Memoria de responsabilidad social 2010-2011](#), la Universidad de Barcelona ha elaborado un resumen ejecutivo de la [Memoria de responsabilidad social 2013-2014](#), que permite un acceso rápido y ágil a los aspectos del documento que quieren destacarse.

A partir de la constatación de que otros documentos, como [La Universidad de Barcelona en cifras](#) o la [Memoria 2013-2014 de la Universidad](#), ya integran los elementos más descriptivos, se ha optado por que este resumen se centre en las actuaciones llevadas a cabo en el seno de la UB. Se recogen las acciones que tienen un impacto en la comunidad universitaria, pero también las que repercuten en el conjunto de la sociedad. Para completar el documento, se ha incorporado un estudio sobre los grupos de interés de la UB y, finalmente, las cifras de consumo y de residuos generados.

No hay que olvidar que en las siguientes páginas solo se muestran algunas de las muchas actuaciones que se han realizado. Por lo tanto, para tener una imagen completa de la realidad de la Universidad de Barcelona, debe consultarse la [Memoria de responsabilidad social 2013-2014](#).

Extracto de las cartas del rector y del presidente del Consejo Social

2

Aunque aún queda camino por recorrer, estamos razonablemente orgullosos de los resultados en materia de responsabilidad social y rendición de cuentas, los cuales consolidan a la UB como ente proveedor de conocimiento y como agente social implicado en el territorio, un camino que hemos decidido promover con la evaluación de la matriz del bien común de la Universidad de Barcelona, como agente económico, social y responsable que somos.

DÍDAC RAMÍREZ
Rector de la Universidad de Barcelona

Esta Memoria facilita la comunicación y ofrece una visión integrada de las políticas y las actuaciones que se llevan a cabo en la UB en los diferentes ámbitos de la responsabilidad social. Asimismo, es un instrumento para rendir cuentas a la comunidad universitaria, al conjunto de la sociedad y a todos los grupos de interés sobre los compromisos, objetivos y resultados de la actuación de la Universidad.

SALVADOR ALEMANY
Presidente del Consejo Social

La actividad de la Universidad afecta, de una manera u otra, a un amplio grupo de actores de la sociedad. Para determinar quién recibe el impacto de la UB, desde la Oficina de Control Interno, Riesgos y Responsabilidad Social (OCIRIRS) se ha contactado con las unidades que conforman la estructura administrativa de la Universidad.

3.1 LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS

La inmensa mayoría de unidades consultadas han nombrado el **PDI**, el **PAS** y los **estudiantes** como sus grupos de interés primordiales.

Asimismo, han nombrado en diversas ocasiones, aunque con una frecuencia notablemente más baja, a los **docentes de centros de secundaria**; las **instituciones** y los **organismos públicos**; las **empresas privadas**; la **sociedad en general**; los **sindicatos**; las **fundaciones**; los **órganos de gobierno** de la Universidad, y los **proveedores**.

Finalmente, alguna unidad ha nombrado a los **docentes de primaria y formación profesional**; los **futuros estudiantes**; los **estudiantes**, el **profesorado** y el **PAS** procedentes de fuera; las **personas de la tercera edad**; los **exalumnos**; los **medios de comunicación** y las **agencias de publicidad**, y los **formadores participantes en formación no reglada** (formadores de ONG, de adultos, relacionados con las actividades de ocio, implicados en el tercer sector, etc.).

3.2 PROCESO PARA DETERMINAR LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tal como se ha explicado, para determinar los grupos de interés de la UB se ha consultado a una amplia representación de unidades de la Universidad. Concretamente, han participado en este proceso las siguientes unidades:

- Alumni UB
- Área de Finanzas
- Comisión de Igualdad
- Comisionado para Desarrollo Social y Envejecimiento
- Derecho al Derecho
- Formación Corporativa
- Fundación Solidaridad
- Gabinete de Atención y Mediación
- Gabinete del Rectorado
- Imagen Corporativa y Marketing
- Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)
- Oficina de Contratación Administrativa
- Oficina de Movilidad y Programas Internacionales (OMPI)
- Oficina de Seguridad, Salud y Medioambiente (OSSMA)
- Recursos Humanos
- Secretaría General
- Servicio de Atención al Estudiante (SAE)
- Servicios Jurídicos
- Sindicatura de Agravios
- Vicerrectorado de Administración y Organización
- Vicerrectorado de Estudiantes y Política Lingüística
- Vicerrectorado de Profesorado
- Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Cultura

3.3 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE LA UB

Los grupos de interés principales de la UB (PDI, PAS, estudiantes) y la sociedad, mediante sus representantes en el Consejo Social, participan en los órganos de gobierno de la Universidad y, por tanto, no solo tienen influencia en las decisiones que se toman dentro de la institución, sino que desempeñan un papel primordial. Ahora bien, la participación de los grupos de interés, más allá de su rol en los órganos de gobierno, varía en función de cada caso y de la unidad con la que se relacionen. La periodicidad con la que se reúnen los órganos de gobierno también depende del órgano de que se trate.

En alguna unidad, la relación con el grupo de interés de referencia no se fundamenta en canales de comunicación periódicos y preestablecidos, sino que se ciñe al tratamiento de situaciones concretas, problemáticas en un momento determinado, que requieren una atención específica. Es el caso, por ejemplo, de la relación entre el Vicerrectorado de Estudiantes y los estudiantes (o del Observatorio del Estudiante, que se trata en otro apartado de la Memoria), o de la Comisión de Igualdad y el Gabinete de Atención y Mediación con las personas de la comunidad universitaria que requieren sus servicios.



En otros casos, como el del ICE, la OSSMA y Recursos Humanos, la comunicación es permanente. El ICE nombra un coordinador de formación en cada centro de la UB, que es quien detecta y transmite las necesidades. En la relación con la Generalitat de Cataluña o el tercer sector, también el contacto es constante. La OSSMA, en el ámbito de la evaluación de los riesgos, mantiene una comunicación continua con los trabajadores a través de sus representantes (delegados de prevención) y con reuniones periódicas del Comité de Seguridad. La participación de los sindicatos en la negociación laboral en el ámbito de la gestión de los recursos humanos es periódica y continua. En este sentido, para favorecer la dinámica de trabajo en común y avanzar en la negociación de determinadas materias, se crean grupos de trabajo donde participan los sindicatos.

La comunicación del SAE con los futuros estudiantes de la UB es tanto unidireccional (organiza talleres, charlas, jornadas, etc.) como bidireccional (remite cuestionarios a los usuarios una vez que han finalizado los cursos o las conferencias, entrevista a los estudiantes con necesidades especiales, y ofrece orientación profesional y vocacional).

El Vicerrectorado de Profesorado canaliza la comunicación con su grupo de interés primordial, el PDI, a través de los representantes sindicales y en reuniones con representantes de colectivos específicos de profesorado para tratar temas que les afectan particularmente. Además, un gran volumen de las comunicaciones con el PDI tiene lugar mediante comunicaciones escritas o electrónicas colectivas.

Las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre alguno de los servicios ofrecidos son el método para comunicarse con los grupos de interés de Alumni, del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Cultura, y de Formación Corporativa (además del SAE, como ya se ha mencionado). En el caso del Vicerrectorado, además, se hace un seguimiento de la repercusión que las actividades llevadas a cabo han tenido en los medios de comunicación y en las redes sociales. Formación Corporativa, por su parte, también realiza entrevistas y cuenta con la Comisión de Formación.

La unidad de Imagen Corporativa y Marketing se comunica mediante su boletín de novedades, la web y campañas en línea.

La participación de los proveedores está determinada por la normativa pública.

3.4 PROBLEMAS SURGIDOS DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y MANERA DE ABORDARLOS DE LA UB

A raíz de la comunicación entre el Vicerrectorado de Estudiantes y los estudiantes de la UB, ha quedado patente que los estudiantes consideran que los precios de las matrículas son demasiado elevados y que el sistema de becas es insuficiente. Estas dos situaciones, sin embargo, no dependen de la UB, sino de los organismos públicos reguladores. A pesar de ello, desde el Vicerrectorado, para hacer frente a estas problemáticas, se han implementado una [serie de ayudas](#) para que ningún estudiante tenga que abandonar los estudios por razones estrictamente económicas.

En cuanto al profesorado, como resultado de las restricciones presupuestarias y de la limitación en las tasas de reposición de las plantillas, se producen tensiones y desacuerdos. Una parte del PDI considera que se está precarizando al colectivo y que no se garantiza el desarrollo de la carrera profesional del profesorado. Para abordar esta situación, se está aplicando un plan de choque con programas de retención de talento propios de la UB con financiación externa.

La comunicación entre Formación Corporativa y el PAS ha permitido detectar la necesidad de nuevos perfiles y habilidades de los trabajadores. Por tanto, es preciso que reciban formación específica que se adapte a las nuevas exigencias. Desde Formación Corporativa se está trabajando en el desarrollo de cursos para superar estas limitaciones.

El Gabinete de Atención y Mediación ha detectado que hay que mejorar la comunicación con las demás unidades de la Universidad para ofrecer un servicio más rápido y global. Actualmente se trabaja para encontrar la manera de corregir esta situación.

Los problemas en la unidad de Cultura están vinculados a las limitaciones de espacio del Paraninfo, ya que la atractiva oferta cultural y su carácter gratuito han originado que la asistencia fuera mayor de lo que se esperaba. Para resolver esta situación se cambiarán los protocolos de acceso a los conciertos.

Reclamaciones realizadas a través de la Sindicatura de Agravios de la UB sobre aspectos que afectaban a la OMPI han servido para mejorar uno de los procedimientos a raíz de una queja. Concretamente, se ha mejorado la comunicación con los estudiantes por lo que respecta a los criterios de admisión de las universidades con las que existen convenios de intercambio de estudiantes.

Finalmente, cabe comentar que, si el problema surge de la participación del grupo de interés en un órgano de gobierno, existen mecanismos para tratarlo, tales como elecciones a la Junta Electoral Permanente o, si son reclamaciones de plazas de profesorado, la Comisión de Reclamaciones.

Residuos generados y consumo de energía y agua

4

4.1 PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS GENERADOS¹

RESIDUO		RESULTADOS				FUENTE DE INFORMACIÓN
CÓDIGO CER	DESCRIPCIÓN	2010	2011	2012	2013	
200301	Desperdicio	870.034	754.938	756.944	613.870	Estimaciones propias a partir de la información proporcionada por las empresas de limpieza y los servicios de restauración sobre lo que han recogido en los centros
200108	Materia orgánica	810.563	223.200	414.773	186.239	
150101-200101	Papel y cartón	556.070	863.228	842.070	440.046	
150102-150104	Envases ligeros	60.032	93.225	86.196	50.976	
150107	Vidrio	73.448	137.118	100.659	79.511	
200121	Fluorescentes	2.626	1.527	1.824	1.582	Ambilamp
161604	Pilas	347	794	493	231	Pilagest
080318	Cartuchos de tinta y tóneres	1.645	2.167	1.687	2.256	Fundación Humanitaria por el Tercer Mundo y Cuarto Mundo Doctor Trueta
200135-200136	Equipos eléctricos y electrónicos	6.770	7.180	5.025	5.168	Ayuntamiento de Barcelona, Ecocat
140602	Compuestos halógenos	11.689	12.122	11.203	10.444	Ecocat, GRS
140603	Compuestos no halógenos	13.845	12.553	10.507	11.556	Ecocat, GRS
0601XX	Ácidos inorgánicos	7.663	4.854	5.923	8.246	Ecocat, GRS
0602XX	Bases inorgánicas	2.113	4.563	2.937	2.196	Ecocat, GRS

1. Todos los valores se expresan en kilos anuales.

RESIDUO		RESULTADOS				FUENTE DE INFORMACIÓN
CÓDIGO CER	DESCRIPCIÓN	2010	2011	2012	2013	
160508	Soluciones orgánicas o de alta demanda química de oxígeno	1.018	1.408	1.517	1.862	Ecocat, GRS
160507	Compuestos inorgánicos	1.711	2.489	2.944	2.761	Ecocat, GRS
1302XX	Aceites	57	415	160	637	Ecocat, GRS
160403-160509-1609XX	Residuos altamente peligrosos	2.953	2.128	852	311	Ecocat, GRS
160506	Reactivos caducados	774	1.079	3.446	1.895	Ecocat, GRS
150202-090199	Sólidos contaminantes	1.882	2.203	2.052	3.836	Ecocat, GRS
150110	Envases contaminados	4.060	5.428	5.720	5.798	Ecocat, GRS
090103	Revelador fotográfico	360	540	420	300	Biotur
090104	Fijador fotográfico	360	120	180	240	Biotur
180101-180103-180201-02	Biopeligrosos (sanitarios del grupo III)	26.283	25.921	26.401	17.028	Cespa, GRS
180108 - 180207	Citotóxicos (sanitarios del grupo IV)	16.464	12.477	13.784	7.893	Cespa, GRS
180202-03	Restos animales	14.121	13.292	13.218	12.778	Seiaco, Sereca-Bio

Fuente: Oficina de Seguridad, Salud y Medio Ambiente



4.2 CONSUMO DE ELECTRICIDAD

Cantidad de electricidad consumida en los edificios de la Universidad de Barcelona (iluminación, funcionamiento de aparatos eléctricos y electrónicos, climatización, etc.).

	2010	2011	2012	2013
Consumo total (MWh)	51.012	48.146	47.563	45.320
Consumo por m ² (kWh)	94,80	85,65	84,23	79,91

Fuente: Oficina de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

4.3 CONSUMO DE GAS NATURAL

Cantidad de gas natural consumida en los edificios de la Universidad de Barcelona (laboratorios, cocinas, calefacción, etc.).

	2010	2011	2012	2013
Consumo total UB (miles m ³)	1.954	1.406	1.609	1.460
Consumo por m ² (m ³)	3,43	3,63	2,50	2,85

Fuente: Oficina de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

4.4 CONSUMO DE AGUA

Cantidad de agua consumida en los edificios de la Universidad de Barcelona (sanitarios, limpieza, riego de jardines, duchas, laboratorios, talleres, etc.).

	2010	2011	2012	2013
Consumo total (m ³)	300.441	278.569	289.110	298.979
Consumo por superficie (m ²)	0,56	0,50	0,51	0,53

Fuente: Oficina de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

A través del enlace siguiente se puede consultar el blog de la Universidad que recoge y actualiza las cifras referentes al consumo de energía y agua:

www.ub.edu/plasostenibilitat/2015/05/evolucio-consum-energia-aigua-t1-2015/

Recopilación de políticas e iniciativas orientadas a la comunidad universitaria

5.1 AYUDA A LOS ESTUDIANTES

El [Servicio de Atención al Estudiante](#) es la unidad encargada de ofrecer apoyo al alumnado de la Universidad.

Las acciones de orientación del SAE se pueden agrupar de la siguiente manera:

- **Antes de entrar en la UB:** orienta en la toma de decisiones para escoger la carrera más adecuada de acuerdo con intereses, expectativas, itinerario académico, etc.
- **Al inicio de los estudios:** favorece la adaptación al nuevo entorno social y a la metodología de aprendizaje y trabajo universitario.
- **Durante la vida universitaria:** ayuda a diseñar el proyecto académico de desarrollo personal y profesional, y forma en competencias para el trabajo y en habilidades personales.
- **Al final de los estudios:** asesora en técnicas que faciliten el proceso de búsqueda de trabajo o de formación continua.

[+ información](#)

El SAE gestiona los siguientes programas de integración:

- [Fem Vía](#)
+ información
- [Atención a la Diversidad](#)
+ información
- [Atención Temporal](#)
[+ información](#)



- [Vive y Convive](#)
[+ información](#)
- [Alquiler Solidario](#)
[+ información](#)

Además, la UB tiene firmados cuatro convenios importantes:

- [Convenio de colaboración con el Hospital Clínico y el Instituto Catalán de Oncología](#)
[+ información](#)
- [Convenio de colaboración con la ONG Proyecto Hombre](#)
[+ información](#)
- **Convenio de cooperación educativa firmado con la Fundación ONCE y la Fundación Inserta** para que estudiantes con discapacidad puedan realizar prácticas externas curriculares y extracurriculares.
- **Convenio de colaboración con la Fundación Universia**, que promueve el préstamo de recursos y ayudas técnicas para facilitar la actividad académica de los estudiantes con una discapacidad superior al 33%.

5.2 BECAS Y AYUDAS

Las becas y ayudas a las que pueden acceder los estudiantes de la UB son:

- [Para estudios de grado](#)
- [Para estudios de máster universitario](#)
- [Para estudios de máster y posgrado propios](#)
- [Para estudios de doctorado](#)

BECAS DE CICLOS, GRADOS Y MÁSTERES UNIVERSITARIOS DE CONVOCATORIA GENERAL Y DE MOVILIDAD	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Solicitudes	14.811	17.153	18.588	18.931
Becas concedidas	8.463	9.696	10.448	11.544
Porcentaje de solicitudes concedidas	57,14%	56,53%	56,21%	61,00%
Porcentaje de concesiones sobre el total de estudiantes (ciclos, grados y másteres)	15,73%	18,32%	20,36%	23,03%

Fuente: Gabinete Técnico del Rectorado

Además de las becas habituales del Ministerio (general y movilidad) y de la Generalitat (Equidad), durante el curso 2013-2014 la UB ha continuado ofreciendo una serie de [ayudas propias iniciadas en el curso 2012-2013](#) denominadas bkUB, dirigidas a los estudiantes con dificultades económicas. Un año más, se han invertido **600.000 €** del presupuesto de la Universidad para poder hacer posibles estas ayudas.

Algunas de las cifras destacadas del 2013-2014 son las siguientes:

- Ha habido **612** solicitudes (de las cuales se han concedido **476**) de ayudas para paliar el incremento del precio de las asignaturas repetidas por primera vez para estudiantes con condiciones especiales.
- Ha habido **91** solicitudes (de las cuales se han concedido **28**) de ayudas para los estudiantes de nuevo acceso que no pueden disfrutar de la beca general debido al cambio de requerimientos académicos que ha habido.
- Ha habido **236** solicitudes (de las cuales se han concedido **111**) en la modalidad de ayudas para estudiantes que, una vez finalizado el plazo de solicitud de beca pública, han sufrido un cambio en su situación económica o personal y necesitan ayudas para continuar estudiando.

También se han vuelto a dar facilidades para pagar la matrícula. Las nuevas posibilidades del curso 2013-2014 son:

- Fraccionamiento (**6.540** casos): permite abonar la matrícula anual en **siete** plazos sin recargo.
- Matrícula semestral (**6.675** casos): fraccionable en **tres** o en **cuatro** plazos, según el semestre.
- Rebaja del importe mínimo para poder fraccionar los pagos de **600** a **300** euros.

Hay que mencionar también:

- Un descuento de hasta el **30%** del precio fijado en el Decreto de precios para los créditos matriculados por primera vez de un máster universitario (**80%** de los que se matriculan por primera vez).
- La matrícula condicional para quien ha pedido una beca general y tiene la acreditación positiva o tuvo una beca el último curso. En estos casos, la UB asume inicialmente el importe de los créditos matriculados por primera vez (**8.589** casos).

- Si se estudia una ingeniería y se pide la beca Equidad, se tiene una bonificación (para los créditos matriculados por primera vez) igual al aumento del Decreto de precios (**289** becas concedidas).

Todo ello, sin perjuicio de ofrecer y pactar un plazo más largo en el pago de los recibos pendientes en los casos en que, aunque los estudiantes afectados no cumplieran los requisitos de ninguna de las modalidades de ayuda, el análisis particular del caso mostraba que el estudiante necesitaba una adaptación personalizada por razones económicas (ha habido **30** casos).

5.3 POLÍTICAS PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL PAS

La Universidad implementa medidas para ayudar al PAS a conciliar la vida laboral y la vida personal y para darle apoyo cuando se encuentra en una situación que requiere un tratamiento diferenciado.

Atención a las situaciones especiales del PAS

En el 2013 el Vicerrectorado de Administración y Organización creó la Comisión de Seguimiento y Prevención de Problemáticas Psicosociales —que ha estado funcionando en el curso 2013-2014— para coordinar las situaciones de los trabajadores del PAS que, por su complejidad, requieren un tratamiento diferenciado y para colaborar con servicios y recursos de la UB, proponer la mejor solución a los casos que llegan y hacer su seguimiento.

Además, la Comisión pretende convertirse en un espacio conjunto de reflexión sobre los diferentes problemas que trata, para poner en marcha mecanismos de prevención. La Comisión, después de tratar cada caso, emite unas recomendaciones para que se puedan tomar decisiones teniendo en cuenta el análisis integral de las problemáticas.

Proyecto de conciliación de la vida personal, familiar y laboral

La Universidad ha continuado ofreciendo una bolsa de 56 horas anuales para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del PAS. El estudio que se ha llevado a cabo muestra que un 72,52% de las solicitudes han sido para deberes y gestiones personales, un 18,09% para cuidar a los hijos, un 5,92% para cuidado de padres y un 3,47% para cuidado de otros familiares.

Asimismo, la UB ha desarrollado un proyecto de gestión del tiempo para que el PAS adquiriera conceptos básicos que le permitan tomar conciencia de su uso del tiempo en el ámbito laboral. El objetivo es aprender a organizarse y así aprovechar más el tiempo, mediante herramientas que ayudan a programar, a priorizar y a darse cuenta de los malos hábitos o puntos débiles, lo cual repercute positivamente tanto en el trabajador como en la Universidad. Todas las personas que han participado en este proyecto (la participación era voluntaria) han tenido que hacer un curso en línea de seis horas sobre cómo aprovechar mejor las horas de trabajo. El proyecto, pues, consistía en dedicar 15 minutos diarios de la jornada laboral a organizarse el trabajo y gestionar el tiempo. En el año 2014 se han inscrito 1.974 trabajadores y 1.729 (el 87,59%) lo han completado. A 234 personas se les ha convalidado porque lo habían cursado en otras

convocatorias. Una vez finalizado el curso, 1.696 participantes han cumplimentado una encuesta anónima para valorarlo. Las conclusiones han sido las siguientes:

- Ha sido muy sencillo y fácil de seguir para el 50% de los participantes, y bastante sencillo y fácil para el 38%.
- El 78,6% considera que los ha dotado de instrumentos de mejora del bienestar y de herramientas de progreso que no solo impactan en el lugar de trabajo, sino también en la vida personal.

La Comisión de Seguimiento de este proyecto, formada por Recursos Humanos y miembros de UGT y CCOO, tiene que valorar su desarrollo y debe proponer actividades formativas futuras.

5.4 ÓRGANOS CREADOS PARA GESTIONAR CONFLICTOS Y DESAVENENCIAS ENTRE GRUPOS DE INTERÉS DE LA UB

Sindicatura de Agravios

La Sindicatura de Agravios vela por los derechos y las libertades del alumnado, el PDI y el PAS ante situaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios. También debe ejercer una actividad informativa permanente sobre el funcionamiento de la UB.

[+ información](#)

Casos atendidos

En el siguiente cuadro se muestra la evolución del número de casos tratados en los últimos cuatro años. Se diferencia en función del colectivo y del género de la persona que presenta la queja/petición.

CASOS ATENDIDOS	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Total	122	125*	139**	128***
Porcentaje de casos cerrados	95,9%	97,8%	69%	87,6%
PDI	13	15	6	9
PAS	2	7	8	5
Estudiantes	97	102	122	103
Otros	10	1	3	11
Mujeres	83	70	87	66
Hombres	39	54	48	57

* La suma de hombres y mujeres no es 125 porque había un caso anónimo.

** La suma de hombres y mujeres no es 139 porque había cuatro casos colectivos.

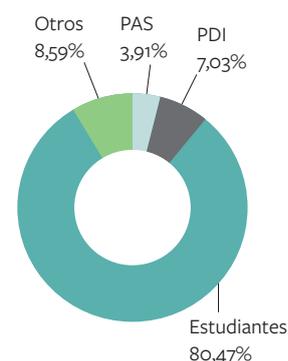
*** La suma de hombres y mujeres no es 128 porque uno de los casos ha sido anónimo y otro ha sido colectivo (había cinco hombres y mujeres).

Fuente: Sindicatura de Agravios

Tal como se observa, durante el curso 2013-2014 (concretamente, entre el 1 de septiembre y el 31 de agosto del 2014) el síndico ha tratado 128 casos, de los cuales 124 han sido quejas y 5, consultas.

El colectivo que acude más a la Sindicatura es, de manera muy mayoritaria (80,47%), el de los estudiantes.

Usuarios por colectivo



Fuente: Sindicatura de Agravios

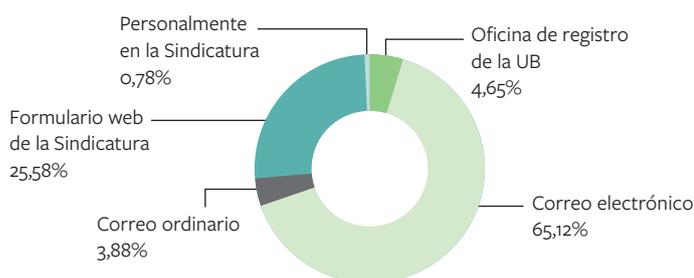
Usuarios por sexo



Fuente: Sindicatura de Agravios

Por lo que respecta al sexo, el porcentaje de mujeres (53,7%) que contacta con la Sindicatura es superior al de hombres (46,3%).

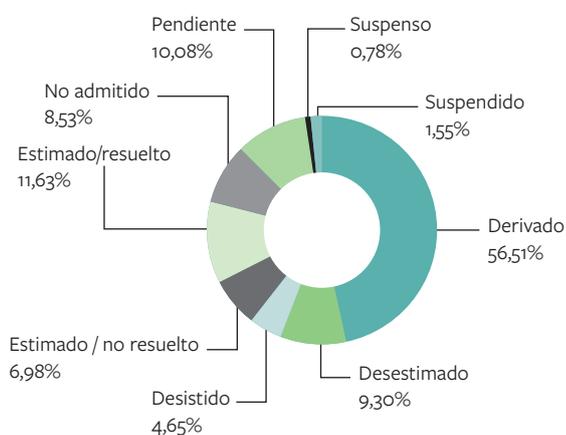
Vías de acceso



Fuente: Sindicatura de Agravios

El correo electrónico (65,12%) es la vía más común para contactar con la Sindicatura. En segundo lugar está el formulario web de la Sindicatura (25,58%).

Vías de gestión



Fuente: Sindicatura de Agravios

Prácticamente la mitad de los casos (46,51%) se han derivado a otras unidades, y casi el 12% los ha estimado y resuelto la propia Sindicatura.

Desde el curso 2011-2012 también se registran los casos atendidos telefónicamente, que no necesariamente se convierten en quejas en sentido estricto; a menudo son solicitudes de información.

CASOS ATENDIDOS	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Total	119	248	201
Casos que se han convertido en una queja formal	50	70	83
PDI	7	32	18
PAS	20	29	17
Estudiantes	92	187	143
Otros	-	-	23

Fuente: Sindicatura de Agravios

Se observa que los estudiantes son el colectivo que ha contactado más a menudo con la Sindicatura por vía telefónica.

De los 201 casos atendidos, 83 se han convertido en expedientes de queja formal. Los motivos de atención más reiterados han sido:

- Estudiantes: matrícula (pago, modificaciones, deudores), evaluación (con diferencia, cuestiones sobre el trabajo de fin de grado), falta de atención, seguimiento del profesorado, doctorado, becas.
- PDI/Becarios: situación de los asociados, jubilaciones.
- PAS: relación de los puestos de trabajo, situación del Fondo de Garantía, matrícula (ley de acompañamiento).
- Otros: Deportes UB, estudiantes de secundaria, alumnos provenientes de la selectividad, antiguos alumnos, acceso a las bibliotecas de la UB.

Fondo bibliográfico

La Sindicatura dispone de un fondo bibliográfico que se puso en funcionamiento con la entrada del síndico actual. Consta de 205 títulos, cuatro de los cuales son nuevos del curso 2013-2014. El 90% de las publicaciones son memorias o informes provenientes de sindicatos o defensorías, principalmente de universidades públicas. El resto son monografías sobre temas afines.

Gabinete de Atención y Mediación

Casos atendidos

CASOS ATENDIDOS	2011	2012	2013	2014
Total	24	23	28*	56*
Porcentaje de casos cerrados	71%	89%	93%	85,71%
PDI	6	2	4	13
PAS	18	19	23	40
Estudiantes**	-	2	1	3
Mujeres	19***	17	21	38
Hombres	8***	6	7	18
PDI mujeres	5	2	2	5
PAS mujeres	14	14	18	31
Estudiantes mujeres	-	1	1	2
Estudiantes hombres	-	1	-	1
PDI hombres	3	0	2	8
PAS hombres	5	5	5	9

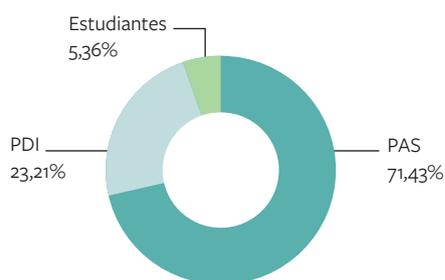
* En el total de los casos, a partir del año 2013 se tienen en cuenta tanto los casos nuevos como los de años anteriores en que se ha seguido trabajando. El resto de los años, las cifras del total de casos tenían en cuenta únicamente los casos nuevos.

** Estos casos siempre se han derivado al Vicerrectorado de Estudiantes, ya que el Gabinete de Atención y Mediación no presta servicio a los estudiantes.

*** La suma total de usuarios (mujeres y hombres) que han pedido la intervención del Gabinete asciende a 27; no coincide con el número de casos (24) porque algunos los ha iniciado más de una persona.

Fuente: Gabinete de Atención y Mediación

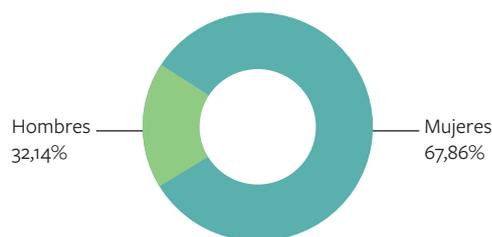
Usuarios por colectivo



Fuente: Gabinete de Atención y Mediación

Tal como muestra el gráfico anterior, el colectivo que más ha solicitado los servicios del Gabinete ha sido el PAS (71,43%).

Usuarios por sexo

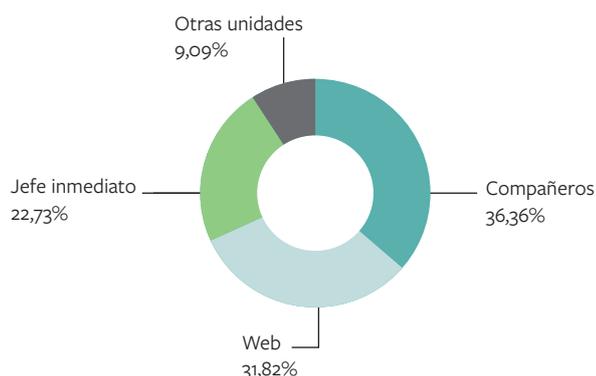


Fuente: Gabinete de Atención y Mediación

Dado que en la administración de la Universidad la presencia de mujeres (64,6% del total del PAS)¹ es mayor que la de hombres, los servicios del Gabinete se han dirigido mayoritariamente a ellas, que representan un 67,86% de los usuarios. Asimismo, las mujeres también son, con diferencia, el colectivo que tiene un rol más activo en cuanto al acceso a los servicios del Gabinete: casi el 80% de los casos los ha iniciado una mujer.

Vías de acceso

En el gráfico siguiente quedan recogidas las unidades que han derivado casos al Gabinete.



Fuente: Gabinete de Atención y Mediación

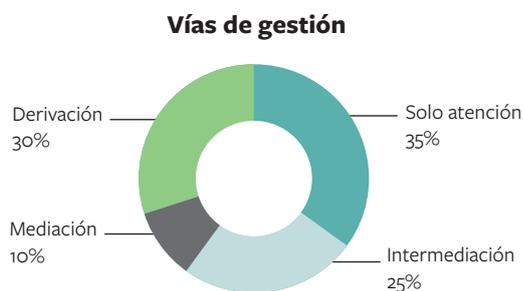
Continúa destacando el porcentaje de casos que llegan al Gabinete directamente de la persona afectada, aconsejada por compañeros (36,36%). Dada la mejora de la web del Gabinete, que se ha remodelado completamente, han aumentado un 68% los casos que llegan al Gabinete por esta vía: se ha pasado del 19% del total del año pasado al 31,82%. El jefe inmediato (muy mayoritariamente la administradora de centro) ha sido la tercera vía de acceso (22,73%). Finalmente, solo el 9,09% de los casos han llegado provenientes de otras unidades.

Vías de gestión

- [La atención](#)
- [La mediación](#)
- [La intermediación](#)
- [La derivación](#)

1. Los datos se pueden consultar en la [Memoria 2013-2014 de la Universidad de Barcelona](#).

A continuación se hace un estudio de todas las actuaciones del Gabinete. En la contabilización de los casos tratados no se incluyen las llamadas, las atenciones puntuales y el seguimiento que se deriva de la gestión de cada caso.



Fuente: Gabinete de Atención y Mediación

5.5 IGUALDAD

La unidad de Igualdad de la UB tiene la finalidad de conseguir que la igualdad entre todas las personas que forman la comunidad universitaria sea un hecho. A partir de este objetivo se elaboró el [II Plan de igualdad](#), y la unidad vela por que se haga efectivo durante su periodo de vigencia: desde el 2011 y hasta que se elabore el III Plan de igualdad.

[+ información](#)

A continuación se relacionan y describen las actuaciones y los proyectos que la unidad de Igualdad ha llevado a cabo en el curso 2013-2014.

Acción: visibilización y sensibilización por cuestiones relacionadas con la igualdad (compromiso correspondiente al primer eje del II Plan de igualdad)

Actuaciones y proyectos llevados a cabo

- **Velar por que se publiquen los indicadores y las estadísticas desglosadas por género que evidencien la baja representatividad de las mujeres en las áreas de influencia**, como medida para invitar a la reflexión y formular y desarrollar propuestas.
- **Publicar y difundir las actividades de docencia e investigación que se llevan a cabo para fomentar la perspectiva de género** mediante los canales de comunicación en la red de la Universidad.
- **Publicar y difundir las actividades que se llevan a cabo en las celebraciones oficiales** del 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres, y del 25 de noviembre, Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.
- **Actuar en defensa de los derechos de las mujeres** en la celebración del Día Internacional de las Mujeres.
- **Impulsar una campaña de difusión en defensa de los derechos de las mujeres** en la celebración del Día Internacional de las Mujeres.

Acción: establecimiento de una política de prevención y erradicación de la violencia de género (compromiso correspondiente al décimo eje del II Plan de igualdad) para promover los recursos orientados a la prevención y la detección precoz de situaciones de discriminación y violencia de género

Actuaciones

- **Ofrecer un servicio de atención y asistencia para toda la Universidad** como medida de protección integral contra la violencia de género.
- **Impulsar y velar para que el Consejo de Gobierno aprobara el día 13 de febrero del 2014 el Protocolo de la Universidad de Barcelona para la prevención, la detección y la actuación contra las situaciones de acoso sexual y por razón de sexo o de orientación sexual**, como medida para prohibir las conductas contrarias a la dignidad de la persona y proclamar el derecho a la igualdad y a la no discriminación por razón de sexo.
- **Velar por que se cree una organización específica que garantice un procedimiento ágil en la intervención y el acompañamiento a las víctimas**, para atender y resolver las situaciones de violencia de género según lo establecido en el Protocolo de la Universidad de Barcelona.
- **Impulsar y potenciar las relaciones transversales** para establecer sinergias entre los estamentos y las unidades competentes, y crear estructuras de asistencia específicas para intervenir con las víctimas.
- **Organizar actividades de formación específica contra la violencia de género:**
 - Como medida de sensibilización, prevención y detección, para toda la comunidad universitaria, para prevenir y erradicar la violencia de género y transmitir los valores cívicos y sociales propios de una sociedad democrática.
 - Como medida para introducir la perspectiva de género en la tarea docente con la formación del profesorado.

Acción: promoción de las relaciones externas (compromiso correspondiente al noveno eje del II Plan de igualdad)

Actuaciones

- **Promover la participación en redes que posibiliten el intercambio de información y la elaboración de actividades conjuntas** para desarrollar proyectos de cooperación con profesionales de prestigio nacional e internacional, como medida para optimizar los recursos y ampliar las iniciativas y las actividades que se lleven a cabo desde las comisiones de igualdad de los centros.

5.6 BANCO DE TIEMPO

El Comisionado para Participación, Empleabilidad y Emprendimiento Social ha puesto en marcha el Banco de Tiempo de la UB. Es el primer banco de tiempo que existe en el contexto de las universidades catalanas y está abierto a la participación de toda la comunidad universitaria.

Se trata de una red en la que las personas se ayudan mutuamente a través de la oferta y la demanda de servicios, habilidades o conocimientos, y donde la única moneda de cambio es el tiempo. Todas las actividades tienen el mismo valor y lo que se intercambia, por tanto, son horas dedicadas a ayudar a otra persona. De este modo, sus miembros cubren necesidades sin dinero.

Este espacio, además, fomenta las relaciones sociales dentro de la Universidad, crea y fortalece los vínculos entre la comunidad universitaria, y promueve la cooperación, la participación social y la solidaridad.

Recopilación de políticas e iniciativas orientadas al conjunto de la sociedad

6.1 PROYECTOS DE APRENDIZAJE SERVICIO¹

Proyecto de aprendizaje servicio Derecho al Derecho

El proyecto Derecho al Derecho ya se ha descrito ampliamente en otras [memorias de responsabilidad social](#).

[+ información](#)

En el año 2014, en el proyecto Derecho al Derecho se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- [VIII Seminario de Análisis Feminista del Derecho](#)

El grupo de trabajo El derecho con las mujeres, formado por profesoras e investigadoras de la Facultad de Derecho, organiza este seminario, que se dirige al alumnado de la propia Facultad.

- [Curso de extensión universitaria LegalMente: juristas, ética y valores. Aportaciones desde la neurociencia y la meditación](#)

Este curso ha abierto una nueva línea de formación de profesionales del mundo del derecho en la que, desde el *mindfulness*,² se trabajan aspectos teóricos y prácticos relacionados con el ejercicio de las profesiones jurídicas.

1. El aprendizaje servicio (ApS) es una propuesta docente y de investigación que integra el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico en un único proyecto que permite al alumnado formarse mientras trabaja sobre necesidades reales del entorno, con el objetivo de mejorarlo.

2. El *mindfulness* es la atención plena, es entender que las personas, durante el ejercicio de la actividad laboral, se encuentran con situaciones emocionales para las que la universidad no los había preparado. Es una línea de pensamiento que parte de la premisa de que la persona es un único ente (las emociones no se pueden separar del resto del ser) que, para poder afrontar mejor las situaciones problemáticas, presta atención tanto a los aspectos racionales como a los emocionales.



- **Participación en la Red Iberoamericana de Clínicas Jurídicas**

A partir de la iniciativa del [ClinHab](#) (clínica jurídica en derecho inmobiliario y mediación residencial) de Derecho al Derecho, se ha participado en la reunión internacional de clínicas jurídicas que tuvo lugar en Bogotá y se ha impulsado la Declaración de la Red Iberoamericana de Clínicas Jurídicas.

- **Implementación de la nueva [web de Derecho al Derecho](#) y de sus cuentas de [Facebook](#) y [Twitter](#)**

Utilizar estas herramientas digitales ha permitido tener más impacto social.

- **Acciones de internacionalización**

Derecho al Derecho ha participado en varios procesos de internacionalización, entre los cuales destaca la colaboración con la Clínica de Interés Público de la Universidad de Rosario, en Bogotá, y la intervención como *amicus curiae* en el procedimiento de la demanda de inconstitucionalidad contra la ley de promociones de viviendas de protección oficial de Colombia, por discriminación contra determinados colectivos.

- **Actuaciones de impacto social**

La Clínica Jurídica de Protección a la Infancia y la Adolescencia de Derecho al Derecho ha colaborado con entidades sociales y despachos profesionales de abogados para que se respeten los derechos de los menores inmigrantes no acompañados. Fruto de este trabajo ha sido una sentencia del Tribunal Constitucional que ha creado jurisprudencia y ha modificado la normativa aplicable, mejorando de forma significativa el respeto a los derechos de los menores inmigrantes no acompañados.

- **Prácticas**

Se ha mantenido la oferta de prácticas optativas en el grado de Derecho. Además, los estudiantes han podido realizar el trabajo de fin de grado sobre algún aspecto transversal trabajado durante las prácticas en el proyecto Derecho al Derecho.

- **Publicación de cinco trabajos de fin de grado de Derecho de estudiantes-profesorado-colaboradores de Derecho al Derecho en la colección en línea del CRAI:**

1. [Las cláusulas abusivas en los contratos de préstamo hipotecario, 2013, TFG, Jaume Joan Bea Ballester. Directora: Isabel Viola Demestre](#)
2. [Informe sobre una consulta de derecho inmobiliario recibida en CLINHAB. Una aproximación crítica a la realidad hipotecaria a partir de un caso real, 2013, TFG, Silvia Estrada. Directora: Miriam Anderson](#)
3. [El derecho a la consulta previa en el ordenamiento jurídico colombiano, 2013, TFG, María Alejandra Durán Castellanos. Director: David Bondía](#)
4. [La regulación del polizonaje a través del Derecho Español, 2013, TFG, Agustina Fonrouge. Director: David Moya](#)
5. [El plan de acción de la Unión Europea sobre los menores extranjeros no acompañados \(2010-2014\) y su impacto en el ordenamiento jurídico español y catalán, 2013, TFG, Anna Rocamora. Directora: Ángeles de Palma](#)

Proyecto de aprendizaje servicio de las facultades de Pedagogía y Formación del Profesorado

Desde el curso 2009-2010 la Facultad de Pedagogía apoya e institucionaliza las iniciativas de aprendizaje servicio que algunos de sus profesores desarrollan por iniciativa propia. Pero, además de apoyar los proyectos existentes, desde la Facultad también se decidió ampliar la oferta y generalizarla a todos sus estudios de grado. Para impulsar y gestionar este proyecto, se constituyó la Oficina del ApS en la Facultad de Pedagogía, en colaboración con la Facultad de Formación del Profesorado.

Para implementar el aprendizaje servicio, desde la Oficina del ApS se trabajan cinco líneas de actuación:

1. Incorporar el aprendizaje servicio a los estudios que imparten las facultades.
2. Establecer relaciones de colaboración con diversas entidades sociales para facilitar espacios de aprendizaje servicio a los estudiantes.
3. Institucionalizar el aprendizaje servicio y consolidar una mínima infraestructura sostenible que permita impulsar su implantación.
4. Velar por la calidad de los programas de ApS.
5. Evaluar e investigar sobre aspectos concretos referidos a la labor que se lleva a cabo desde la Oficina.

Estas líneas de trabajo se han concretado en la introducción de ApS en diversas modalidades:

MODALIDADES	DEFINICIÓN Y PROYECTOS
Proyectos de ApS con reconocimiento de créditos (proyectos transversales)	<ul style="list-style-type: none"> - La Oficina del ApS coordina proyectos de aprendizaje servicio con reconocimiento de hasta seis créditos de libre elección, que también pueden ser reconocidos en el suplemento europeo al título. - La Oficina ha ofrecido 14 proyectos.
Proyectos de ApS en asignaturas	<ul style="list-style-type: none"> - La Oficina trabaja para introducir el ApS en las asignaturas. Los proyectos de ApS en el seno de una asignatura (obligatoria u optativa) permiten desarrollar créditos prácticos y de trabajo autónomo. En este caso, el profesor es el último responsable del proyecto, del seguimiento, de la vinculación con el contenido de la materia y de la evaluación. - Se han realizado 15 proyectos de ApS en diversas asignaturas de la Facultad.

Fuente: facultades de Pedagogía y Formación del Profesorado

El siguiente cuadro muestra la evolución ascendente de la participación de los estudiantes en proyectos de ApS:

CURSO	PARTICIPANTES
2009-2010	82
2010-2011	78
2011-2012	94
2012-2013	184
2013-2014	205

Fuente: facultades de Pedagogía y Formación del Profesorado

[+ información](#)



6.2 UNIVERSIDAD DE LA EXPERIENCIA

+ información

OFERTA FORMATIVA DE LA UDE					
CURSOS	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	OBJETIVOS 2014-2015
Bibliotecas y Archivos en la Era Digital*	✓	✓	✓	✓	✓
Lenguas y Literaturas	✓	✓	✓	✓	✓
Pedagogía para el Cambio: Aprender para Vivir y Vivir para Aprender**	✓	✓	✓	✓	✓
Psicología	✓	✓	✓	✓	✓
Filosofía		✓	✓	✓	✓
Historia del Arte			✓	✓	✓
Salud y Bienestar			✓	✓	✓
Alimentación y Gastronomía				✓	✓
Historia, Sociedad y Territorio				✓	✓
Astronomía y Meteorología					✓
Biología: el Ser Humano frente a la Biodiversidad					✓

* En el 2010-2011 se denominaba Información, Documentos y Bibliotecas en Clave Personal, y en el 2011-2012, Información en Clave Personal.

** En el 2010-2011 se denominaba Pedagogía y Sociedad; en el 2011-2012, Educación y Sociedad, y en el 2012-2013, Educación y Ciudadanía.

Fuente: Universidad de la Experiencia

Desde la UdE también se organizan cursos y actividades de formación, de relación y de ocio³ gracias a la colaboración con otras unidades e instituciones. Durante el curso 2013-2014 la oferta ha sido la siguiente:

- Cursos de inglés y francés
- Cursos de actividad física (por ejemplo, uno de chikung)
- Cursos de música

Puntualmente también se organizan conferencias, talleres, viajes y otras actividades a propuesta de los diferentes programas o de los propios alumnos. Estas iniciativas están abiertas a la participación de todos los matriculados.

3. Están abiertos no solo a los estudiantes de la UdE, sino también a personas de otros colectivos de la UB, siempre que sean mayores de 55 años y haya plazas disponibles.

6.3 VOLUNTARIADO UB

La unidad de Voluntariado UB se creó para impulsar la participación de los miembros de la comunidad universitaria y de la sociedad en general en acciones de voluntariado y, de este modo, conseguir una Universidad más solidaria y comprometida con todos.

[+ información](#)

Resumen de las actividades de Voluntariado UB del 2014

Entidades con las que se ha colaborado	27
Actividades	49
Voluntarios	2.290
Juguetes recogidos	1.100
Libros reciclados	648
Donaciones (en euros)	2.371
Alimentos recogidos (en kilos)	1.570

El detalle de las actividades en las que ha participado Voluntariado UB durante el año 2014 —ha habido un incremento con respecto al 2013: se ha pasado de 24 a 49 actividades— se puede encontrar en este [enlace](#). Las novedades con respecto al año anterior son las siguientes:

- Acompañamiento de personas mayores (Amics de la Gent Gran)
- Acompañamiento de personas mayores en residencias (Amics de la Gent Gran)
- Vacaciones en Calaf (Amics de la Gent Gran)
- Acompañamiento de personas mayores en la enfermedad (Amics de la Gent Gran)
- Jornadas de ocio (Amics de la Gent Gran)
- Acompañamiento educativo a niños y niñas de quinto y sexto de primaria (Amunt! Acció per la Justícia Social)
- Enseñanza informática (AUXILIA: voluntariado para la integración cultural y social de personas con discapacidad)
- Clasificación de alimentos (Banco de los Alimentos)
- Donación de médula ósea (Banco de Sangre y Tejidos)
- Actividades de verano (Casal dels Infants)
- Recogida de alimentos en los colegios mayores de la UB (Cáritas Diocesana de Barcelona)
- Recogida de alimentos (Cáritas Diocesana de Barcelona)
- Firma de convenio (Cáritas Diocesana de Barcelona)
- Voluntarios para clases de español (Comisión Catalana de Ayuda al Refugiado)
- Tareas administrativas y para prospección de empresas (Comisión Catalana de Ayuda al Refugiado)

- Profesor de refuerzo de clases de castellano (Comisión Catalana de Ayuda al Refugiado)
- Actividades con personas que viven en la calle (Comunidad de Sant'Egidio)
- Programa de política social (Facultad de Formación del Profesorado)
- Participación en un programa para la integración social y la prevención de la reincidencia de personas penadas (Fundación APIP-ACAM)
- Recuento de personas que viven en la calle (Fundación Arrels)
- Campaña SMS Arrels (Fundación Arrels)
- Actividades de verano (Fundación Arrels)
- Voluntariado educativo para el programa de acompañamiento para el éxito educativo de estudiantes de primaria y secundaria (Fundación Catalunya-La Pedrera)
- Actividades de socialización para personas mayores (Fundación Catalunya-La Pedrera)
- Actividades con personas con discapacidad intelectual o física (Fundación Hospitalidad)
- Refuerzo escolar a jóvenes extutelados (Fundación Servei Solidari)
- Refuerzo escolar a niños enfermos (Hospital Sant Joan de Déu)
- Ayuda a la lectura para niños (Instituto Municipal de Educación del Ayuntamiento de Barcelona)
- Ayuda al pueblo marroquí (Asociación de Amigos del Pueblo Marroquí)
- Voluntariado para impartir clases de catalán y de español (Mujeres Pa'lante)
- Preparación del Gran Almuerzo de Barcelona (Plataforma Aprovechemos los Alimentos)
- Carrera solidaria 10kmRACC2014 (RACC)
- Celebración del 25.º aniversario de la Convención sobre los derechos del niño (Save the Children)
- Centro de recreo infantil (Save the Children)
- Refuerzo escolar, con profesores de catalán, de español y de informática (Terral)

En contrapartida, durante el 2014 se han dejado de realizar una serie de actividades que sí se habían llevado a cabo en el 2013:

- Curso de formación en atención a las enfermedades neurológicas (Asociación Vallès Amigos de la Neurología)
- Recogida de ropa (Fundación Arrels)
- Carrera popular Cursa dels Nassos (Cáritas)
- Simulación de los órganos de gobierno de las Naciones Unidas (Asociación de las Naciones Unidas en España)
- Visita guiada a Arrels (Fundación Arrels)
- Desfile de corazones «Nadie durmiendo en la calle» (Fundación Arrels)
- Apoyo al proyecto de formación a distancia (AUXILIA: voluntariado para la integración cultural y social de personas con discapacidad)



- Trailwalker (Intermón Oxfam)
- Celebración del Día Mundial del Agua (Intermón Oxfam)
- Curso de yoga solidario (Intermón Oxfam)
- Recogida de productos de higiene (CRAI [entidad organizadora] y Fundación Arrels [entidad beneficiaria])

Iniciativas de voluntariado más destacables

Desde las facultades de Pedagogía y Formación del Profesorado se ha creado un programa de voluntariado denominado Política Social y Acceso a la Universidad. Es un proyecto independiente de Voluntariado UB —esta unidad, sin embargo, aporta voluntarios— dirigido a los estudiantes de la UB que pertenecen a minorías en riesgo de exclusión. Pretende contribuir a ensanchar el abanico de perfiles, condiciones y culturas de los estudiantes universitarios, para conseguir que el perfil socioeconómico del conjunto de estudiantes de la Universidad se parezca más a la realidad social y evitar que determinados colectivos estén infrarrepresentados.

Con el apoyo institucional y del voluntariado, este programa tiene una finalidad triple:

- Proporcionar a la sociedad profesionales de diversos colectivos. Así se incide positivamente en la formación de los niños y jóvenes de los sectores mencionados, se vela por sus derechos y se propicia el carácter inclusivo del sistema educativo.
- Incrementar la calidad formativa del alumnado universitario. La apertura a esta población debe comportar una mejora significativa del grado de formación de los estudiantes, especialmente en todo lo que supone la adecuación de la formación a la realidad social actual.
- Compensar las diferencias de origen (justicia social).

De los alumnos de ESO y bachillerato que han participado, algunos han llegado a estudios superiores: Historia (UAB y UB), Administración y Dirección de Empresas (UB), ciclo formativo de grado superior o Filosofía (UB).

6.4 FUNDACIÓN SOLIDARIDAD

Proyectos de cooperación al desarrollo llevados a cabo en otros países

Los proyectos descritos en memorias de otros años contienen un enlace que permite leer su descripción.

- [Formación en derechos humanos en Israel y en los territorios palestinos ocupados](#)

Periodo de ejecución: 2013 y 2014

- **Mejora de la producción agrícola y gestión de excedentes para la seguridad alimentaria de las poblaciones más vulnerables de Brakna, Gorgol y Guidimaka (Mauritania)**

El objetivo de este proyecto es innovar y mejorar las técnicas productivas incorporando la I+D+I, para optimizar la producción agrícola de 25 comunidades de población vulnerable en las regiones centrales del sur de Mauritania ribereñas con el río Senegal, e implantar un sistema monitorizado para gestionar los excedentes agropecuarios y así prevenir oscilaciones en la disponibilidad de alimentos y reforzar la seguridad alimentaria.

Periodo de ejecución: 2014-2017

Proyectos destacados de acción social llevados a cabo en el Estado español

Los proyectos descritos en memorias de otros años contienen un enlace que permite leer su descripción.

- [Programa Paula de Educación para la Paz](#)

Periodo de ejecución: 2014

- [Curso de extensión universitaria Modelos de intervención social y promoción económica para el despliegue de políticas públicas en Marruecos](#)

En el año 2013 este curso se llevó a cabo en Marruecos; en el 2014, en Cataluña.

Periodo de ejecución: 2013 y 2014

- **Observatorio estatal sobre la vulneración de los derechos humanos**

El objetivo es apoyar y reforzar las actuaciones y la coordinación de las personas que trabajan para la defensa de los derechos humanos en España, para incidir política, social y jurídicamente en la protección efectiva de estos derechos.

Periodo de ejecución: 2014

- [Observatorio de Conflictos y Derechos Humanos](#)

Periodo de ejecución: 2014

- [Otoño Solidario](#)

Periodo de ejecución: 2014

- [Servicios de asistencia técnica en el ámbito de la cooperación, la educación por la paz y la acción social en administraciones públicas](#)

Periodo de ejecución: 2014

- [Proyecto de intervención social en el barrio de Torre Baró de Barcelona](#)

Periodo de ejecución: 2014

- [Programa de agricultura urbana y huertos sociales en el Área Metropolitana de Barcelona](#)

En el año 2014 este proyecto ha finalizado en Sant Feliu de Llobregat; durante el 2015 continuará en Esplugues de Llobregat y Santa Coloma de Gramenet.

Periodo de ejecución: 2013-2015

- [Convocatoria de ayudas a personas con menores a su cargo](#)

Se han otorgado una treintena de ayudas por valor de 28.188 €.

Periodo de ejecución: 2014

- [La Memoria democrática europea: más allá del nazismo y el estalinismo](#)

Periodo de ejecución: 2012-2014

- [Observatorio Europeo de Memorias](#)

Periodo de ejecución: 2013-2015

- **Operating 2014-2015**

Son el conjunto de actividades dirigidas para el buen funcionamiento del Observatorio Europeo de Memorias.

Periodo de ejecución: 2014-2015

Otros programas

- Encuentro sociodeportivo entre la UB y los centros penitenciarios Quatre Camins y de Jóvenes
- Encuentro sociodeportivo entre alumnado de la UB y personas con trastorno mental de la Federación Catalana de Asociaciones de Familiares y Personas con Problemas de Salud Mental
- Participación en comisiones de solidaridad de la Red Vives de Universidades y de la Asociación Catalana de Universidades Públicas
- Campañas de solidaridad organizadas juntamente con [Voluntariado UB](#) (recogida de juguetes, libros, alimentos, solicitud de donantes, etc.)
- Participación de Solidaridad UB en la jornada de presentación del proyecto Universidad de Barcelona-CoBoi
- Jornadas de Economía Social y Solidaria